

Sehr geehrte Eltern,

herzlich willkommen bei Sodexo! Als erfahrener und zuverlässiger Verpflegungspartner von Schulen freuen wir uns, wenn wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung im Goethegymnasium in Demmin begrüßen dürfen. Ihr Produktionsstandort ist die Küche Demmin.

Unser Angebot ermöglicht eine ausgewogene Ernährung in der Schule und bildet somit eine wichtige Grundlage für die gesunde Entwicklung und das Leistungsvermögen der Schüler. Täglich werden auf Basis des Verpflegungssystems Frischkost-Warmanlieferung\* **3 Menüs** zur Wahl angeboten.

### **SO MELDEN SIE IHR KIND AN**

**Bitte pro Kind eine vollständig ausgefüllte „Anmeldung zur Essenversorgung“ per E-Mail / Post an unser Servicecenter senden.**

*Nach Eingang und Bearbeitung erhalten Sie per Post eine Anmeldebestätigung mit Ihren erfassten Kundendaten und Ihren Online-Zugangsdaten (Kundennummer und PIN) sowie Ihrer Kundenkarte als Bestellsnachweis in der Essenausgabe.*

Selbstverständlich können Sie Ihr Kind auch im laufenden Schuljahr jederzeit anmelden. Aktuelle Anmeldeformulare (falls nicht anliegend) erhalten Sie in der Schule bzw. an der Essenausgabe oder direkt über unser Servicecenter (siehe Kontakt).

### **ESSENBESTELLUNG - SO FUNKTIONIERT'S**

**Online-Bestellung – auf [www.essen-bei-sodexo.de](http://www.essen-bei-sodexo.de) oder von unterwegs via App „So hAPPy“**

- Voraussetzung ist ein vorliegendes gültiges SEPA-Lastschriftmandat oder ein durch SEPA-Überweisung vorhandenes Guthaben (siehe Bezahlung des Essengeldes bzw. „Anmeldung zur Essenversorgung“)
- Mit Ihrer persönlichen Kundennummer und PIN melden Sie sich nun direkt in unserem Internetportal an. Hier können Sie per Mausklick die Essenbestellungen und Änderungen für Ihr Kind / Ihre Kinder vornehmen (monatliche Speisepläne werden rechtzeitig im Internet veröffentlicht). Sollten Sie keine Möglichkeit zur Internetbestellung haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

### **Zu- und Abbestellungen**

Abbestellungen sind am Essenstag bis 08:00 Uhr per App/Mail oder direkt in Ihrem Servicecenter möglich. Um- bzw. Zubestellungen sind am Vortag bis 15:00 Uhr möglich. Für Wandertage oder unterrichtsfreie Tage bitten wir um Abbestellung mind. 4 Arbeitstag(e) im Voraus.

### **Zusätzliche Online-Services**

- Kostenfreie Services wie Ihre monatliche Rechnung zum Herunterladen (ab dem 4. Arbeitstag des Folgemonats), Detailübersichten Ihrer Bestellungen und Kontobewegungen stehen stets aktuell zu Ihrer Verfügung.
- In der Webseite und in der App werden regelmäßig News aus der Sodexo-Welt, Tipps zu Ernährungsthemen und Rezepte veröffentlicht
- Bewerten Sie die Qualität und den Service bei Sodexo über „Mein Essen“/“Feedback“ auf „So hAPPy“

### **BEZAHLUNG DES ESSENGELDES UND ESSENPREISE**

Die Rechnungsstellung und die Einziehung des Essengentgelts erfolgt im Auftrag der Einrichtung bzw. deren Rechtsträger.

#### **Einzug im SEPA-Lastschriftverfahren**

Dazu erteilen Sie uns einmalig ein SEPA-Lastschriftmandat. Wir buchen den fälligen Betrag dann zu Beginn des Folgemonats von Ihrem Konto ab. Die genauen Informationen entnehmen Sie bitte der Anmeldung zur Essensversorgung.

#### **SEPA-Überweisung im Prepaid-Verfahren (im Voraus)**

Bitte überweisen Sie das Essengeld für den, von Ihnen gewünschten, Versorgungszeitraum auf das Sodexo-Bankkonto. Die genauen Informationen entnehmen Sie bitte der Anmeldung zur Essensversorgung.

#### **Die Essenpreise betragen inkl. der gesetzlichen MwSt.:**

Menü A & B: 3,05 EUR

Menü C & D: 3,30 EUR

Bitte wählen Sie auf der „Anmeldung zur Essensversorgung“ das gewünschte Angebot/die o.g. Variante aus.

### **KONTAKT, BERATUNG & INFORMATION**

► Für Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung ist unser Servicecenter gern für Sie da:

Anschrift: Sodexo SCS GmbH, Servicecenter  
Sonnenallee 17 - 21, 06766 Bitterfeld-Wolfen OT Thalheim  
Telefon: +49 (0) 3494 66 94 400  
Fax: +49 (0) 3494 66 94 410  
E-Mail: kundenservice@sodexo.com  
Geschäftszeiten: Montag – Freitag in der Zeit von 06:00 - 15:00 Uhr  
sowie in den Ferienzeiten in der Zeit von 06:00 - 12:00 Uhr

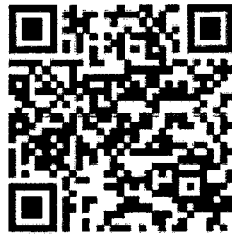
Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung und danken Ihnen gleichzeitig für das Vertrauen in Sodexo.

Allzeit einen „Guten Appetit“ wünscht

Ihr Sodexo-Team



Download der Android-App



Download der iPhone App

\* Informationen zu unseren **Verpflegungssystemen** finden Sie auf unserer Homepage.